

# 『オンラインヘルスケアアプリ HELPO Lite プラン』

## 無償キャンペーン 提供条件書

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、キャンペーン期間中に、適用条件のすべてを満たしたお客様に対し、ヘルスケアテクノロジー株式会社（以下「HTKK」といいます。）が提供する「オンラインヘルスケアアプリ HELPO Liteプラン」（以下「HELPO Lite」といいます。）を無償でご利用いただけるキャンペーン（以下「本キャンペーン」といいます。）を提供します。

### 1. キャンペーン期間

2025年4月1日から2027年3月31日まで

### 2. 適用条件

- (1)当社からメールやSMS等で本キャンペーンの案内の通知を受けていること。
- (2)ご契約名義が法人名義であること。
- (3)本キャンペーン適用時点において、従業員数が原則1,000人未満（公開情報等に基づき当社にて判断するものとする）の法人であること。
- (4)キャンペーン期間以前に、以下の適用対象のモバイルにて当社電気通信サービス（以下「回線」といいます）を契約のうえご利用中であること、並びにキャンペーン期間中に適用対象のモバイルにて新規契約または機種変更をお申込みのうえ当社所定の回線登録処理が完了していること。ただし、ワイモバイル法人オンラインストアでご契約の場合は、2025年7月1日以降に適用対象のモバイルにて新規契約をお申込みのうえ当社所定の回線登録処理が完了していること。

適用対象のモバイル（レンタル含む）：ソフトバンク及びワイモバイルのスマートフォン

※らくらくスマートフォン a（A401FC）、かんたんスマホ4（A402ZT）は除く

### 3. 本キャンペーンの特典

適用条件を満たす回線（以下「対象回線」といいます。）につき、キャンペーン期間においてHELPO Liteを無償で提供いたします。

### 4. ポリシーと免責事項

- (1)当社は、当社所定の方法でお客様に対して通知することにより、本キャンペーンの全部または一部の変更、追加、中止をすることができるものとします。本キャンペーンの変更、追加、中止について、当社はお客様その他第三者に対していかなる責任を負わないものとします。
- (2)次の項目に該当する事由が生じた場合に、当社は何らの責任を負うことなく、本キャンペーンの全部または一部の利用を停止または終了することができるものとします。この場合、当該お客様は期限の利益を喪失し、一切の残存債務を一括して履行するものとします。
  - ① 本キャンペーンの適用条件のいずれかを満たさなくなった場合
  - ② 適用対象モバイルにかかる回線契約を解約された場合
  - ③ 本提供条件書の定め違反する行為をした場合
  - ④ その他、当社がお客様による本キャンペーンの特典適利用の継続が不適当と認めた場合
- (3)理由の如何を問わず、本キャンペーンが終了した場合、HELPO Liteの提供も終了します。当該HELPO Liteの提供終了について、当社は、お客様その他第三者に対していかなる責任を負わないものとします。

### 5. その他

- (1)HELPO Liteは、HTKKが提供するサービスであり当社のサービスではありません。当社は、HELPO Liteのサービス内容等に関する保証はいたしかねます。
- (2)HELPO Liteの利用については、HTKKが定める「ヘルスケアサポートサービス for Biz利用契約約款」（下記リンク参照）および「HELPOサービス利用規約」（アプリ内）等（以下「HELPO約款等」といいます。）が適用されますので、ご利用開始前にHELPO約款等をご確認願います。なお、HELPO Liteのご利用を開始された場合、HELPO約款等に同意したものとみなされます。

[ヘルスケアサポートサービス for Biz利用契約約款](#)
- (3)当社は、本キャンペーンに際し、HELPO Liteの適用及び利用に関するご案内を、お客様の各対象回線へSMS形式にて送信いたします。また、お客様が所属する企業・団体のご担当者様からご案内いただく場合もございます。
- (4)当社は、本キャンペーンに基づきHELPO Liteをご利用するお客様の情報について、HELPO Liteのサービス提供ならびに、問い合わせ対応等に必要範囲でHTKKに共有します。
- (5)本キャンペーン終了後はHELPO Liteの提供は終了し、自動的に有償のプランに切り替わることはございません。本キャンペーン終了後もHELPO

Liteの継続利用をご希望の場合は、新たにHELPOへの申込手続きが必要となり、本キャンペーン終了後は有償での提供となります。

(6)ソフトバンク取り扱い代理店経由でご契約いただいた回線を保有の場合、適用条件を満たす場合であっても本キャンペーンの適用対象外となる場合があります

(7)本キャンペーン及びHELPO Liteに関するお問い合わせ（適用停止依頼を含む）はHTKKの問い合わせ窓口までお問合せください。

[お問い合わせはコチラ](#)

以 上

2025年7月版